

Note info Covid19

Chères clientes, Chers clients

Suite au Covid19, pour la protection de tous, l'équipe de Transpertuis a mis en place de nouvelles règles et procédures d'hygiène au sein des billetteries ainsi qu'à bord des navires.

Nous vous remercions par avance de respecter les gestes barrières :

- Maintenez une distance d'1mètre entre vous dans les files d'attente et à bord des navires. Les personnes regroupées dans un même domicile peuvent se rassembler
- Limiter les temps de rapprochement entre vous et le personnel lors des opérations d'achat et de contrôle
- Tousser ou éternuer dans votre coude
- Utiliser des mouchoirs à usage unique

Afin de vous protéger au mieux, nous avons renforcé nos procédures de protection dans les billetteries :

- Nous avons mis en place un **marquage au sol** afin de respecter la distance réglementaire
- Une **protection plexiglas** vous sépare du billettiste
- A bord, notre personnel est équipé de **masques**
- Nous privilégions le **paiement par carte bancaire**. Pas de remise de monnaie de la main à la main
- **Les billetteries sont désinfectées** plusieurs fois par jour avec un produit virucide
- Nous pouvons mettre du **gel hydroalcoolique** à votre disposition
- Il est interdit à toute personne, à l'exception des enfants de moins de 10 ans, d'embarquer à bord d'un navire sans porter **un masque couvrant le nez et la bouche**

A bord, nous avons équipé nos bateaux et renforcé nos procédures d'hygiène :

- Nos bateaux offrent de nombreuses places extérieures
- Ouverture à la réservation que de sièges non contigus sauf pour les personnes regroupées dans un même domicile
- Un entretien régulier du navire est assuré en cours de journée avec une vigilance particulière sur les sanitaires, les poignées de portes, les épontilles...
- Le navire est entièrement et régulièrement désinfecté par un produit virucide
- Des gants à usage unique sont disponibles à bord. En cas de besoin, merci de vous adresser à un membre de l'équipage
- L'équipage sera particulièrement vigilant sur l'application des gestes barrières
- Nous vous demandons de respecter les consignes transmises par l'équipage

Nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir à bord et nous vous remercions d'être attentifs aux consignes données par l'équipage et aussi, de les respecter le plus scrupuleusement possible pour le bien être de toutes et tous !

L'équipe de Transpertuis
Version 1